

Rozdział 15. Karty płatnicze

§ 51.

Karty debetowe, zwanej dalej kartami, umożliwiają dostęp do środków na rachunkach poprzez realizowanie bezgotówkowych płatności za towary i usługi, wypłat gotówkowych w bankomatach zarówno w kraju jak i zagranicą. Karty debetowe służą również do wypłaty gotówki w Banku i innych bankach akceptujących dany typ karty.

§ 52.

1. Właścicielem karty debetowej jest Bank.
2. Karta debetowa jest wydawana do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w złotych.
3. Karty może używać:
 - 1) Posiadacz karty;
 - 2) Użytkownik karty - uprawniony jest do korzystania ze środków na rachunku Posiadacza jedynie przy użyciu karty wydanej na jego imię i nazwisko. O ile Umowa nie zastrzega inaczej, dyspozycje dotyczące karty (poza korzystaniem z niej), tj. złożenie wniosku o wydanie, wznowienie i odblokowanie karty, składanie reklamacji i informacja o zmianie danych osobowych dokonuje Posiadacz rachunku.
4. Do jednego rachunku mogą być wydawane maksymalnie 3 karty.
5. Bank wydaje kartę jako nieaktywną w środowisku elektronicznym. Aktywacji karty dokonuje Posiadacz karty/Użytkownik karty jedną z poniższych metod:
 - 1) dokonaniem transakcji w bankomacie z użyciem poprawnego PIN;
 - 2) za pośrednictwem telefonu dzwoniąc pod numer: /86/ 215 50 00,

§ 53.

Karta umożliwia:

- 1) dokonywanie płatności bezgotówkowych za towary i usługi w placówkach oznaczonych emblematem VISA, w tym dokonywania transakcji zbliżeniowych oraz płatności w Internecie;
- 2) wypłaty gotówki w bankomatach oznaczonych emblematem VISA ;
- 3) wypłata gotówki w jednostkach banków członkowskich organizacji VISA oznaczonych emblematem VISA;
- 4) sprawdzanie wysokości dostępnych środków;
- 5) aktywację karty za pomocą numeru PIN w bankomatach świadczących powyższe usługi.

§ 54.

1. Najpóźniej w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy Posiadacz karty/Użytkownik karty, otrzymuje numer PIN, przesyłany za pośrednictwem poczty na wskazany we wniosku adres korespondencyjny. Otrzymanie numeru PIN upoważnia Posiadacza karty/Użytkownika karty do odbioru karty debetowej w Banku, który przyjął wniosek.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej numer PIN umożliwiającego odczytanie tego numeru przez inne osoby Posiadacz karty/Użytkownik karty występuje do Banku z wnioskiem o ponowne wygenerowanie numeru PIN.

§ 55.

1. Karta niespersonalizowana wraz z numerem PIN wydawana jest w Banku i może być używana przez osoby wymienione w § 52 ust. 3.
2. W przypadku, gdy Posiadacz karty/Użytkownik karty stwierdzi uszkodzenie otrzymanego numeru PIN, w bezpiecznej kopercie z numerem PIN nie będzie numeru PIN lub będzie on niepełny oraz numer PIN będzie niemożliwy do odczytu to w przypadku kart niespersonalizowanych Bank wydaje Posiadaczowi karty/Użytkownikowi karty nową kartę niespersonalizowaną z nowym numerem PIN.
3. Karty wydane jako niespersonalizowane wznowiane są jako karty spersonalizowane.
4. Karty niespersonalizowane aktywowane są w momencie wykonania pierwszej transakcji poprzez użycie dotychczasowego numeru PIN.
5. Okres ważności karty niespersonalizowanej wynosi 12 miesięcy i kończy się w ostatnim dniu miesiąca wskazanego na jej awersie.

§ 56.

1. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową, która znajduje się w prawym, górnym rogu karty debetowej.
2. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski wynosi 30 PLN dla jednorazowej transakcji..
3. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe dla karty, która posiada określoną funkcjonalność umożliwiającą dokonywanie takich transakcji potwierdzoną stosownym oznaczeniem na awersie karty – anteną zbliżeniową.
4. Transakcja zbliżeniowa przekraczająca kwotę ustalonego limitu, o którym mowa w ust. 2, nie może zostać zrealizowana. W takim przypadku transakcja zostanie zrealizowana, jako typowa transakcja bezgotówkowa dokonywana w terminalu POS z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji, jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS, mimo, iż zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.

§ 57.

1. Posiadacz karty/Użytkownik karty odbiera kartę osobiście, podpisując ją w obecności pracownika Banku. Podpis ten powinien być stosowany we wszystkich transakcjach realizowanych przy użyciu karty debetowej potwierdzonych podpisem.
2. Wznowioną kartę klient otrzymuje w Banku na 30 – dni przed upływem ważności karty dotychczas używanej.

3. Do karty wznowionej obowiązuje taki sam numer PIN jak do karty wydanej poprzednio.
4. Po odebraniu wznowionej karty Posiadacz karty/Użytkownik karty zobowiązany jest do podpisania karty w obecności pracownika Banku, który następnie dokonuje zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego.
5. Wznowiona karta jest nieaktywna. Aktywacja karty (zgodnie z § 52 ust.5) jest potwierdzeniem odbioru karty przez Posiadacza karty/Użytkownika karty.

§ 58.

1. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia karty lub złożenia na karcie podpisu, który nie mieści się na pasku, Posiadacz karty/Użytkownik karty może zwrócić się do Banku prowadzącego rachunek z wnioskiem o wydanie duplikatu karty. Warunkiem wydania duplikatu karty przez Bank jest zwrot karty uszkodzonej lub podpisanie oświadczenia o niemożności zwrócenia karty.
2. Posiadacz karty/Użytkownik karty może odebrać duplikat karty w Banku prowadzącym rachunek najwcześniej po 14 dniach od dnia, w którym złożony został przez Użytkownika karty stosowny wniosek.
3. Zmiana danych personalnych Posiadacza karty/Użytkownika karty zawartych na karcie wymaga wydania duplikatu karty lub nowej karty z zastrzeżeniem ust.1.
4. Poinformowanie Banku przez Posiadacza karty/Użytkownika karty o zmianach określonych w ust.3, na co najmniej 45 dni przed końcem okresu ważności karty powoduje, że karta wznowiona będzie zawierała nowe dane. W takim przypadku nie jest wskazane składanie wniosku o duplikat lub nową kartę.

§ 59.

1. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, Posiadacz karty/Użytkownik karty powinien zwrócić ją do Banku lub zniszczyć w sposób uniemożliwiający jej dalsze użytkowanie w sposób określony w § 57 ust. 4.
2. W przypadku wydania większej ilości kart do rachunku rezygnacja, o której mowa w ust. 1 dotyczy tylko karty objętej rezygnacją.

§ 60.

1. Karta debetowa jest wydawana Posiadaczowi rachunku lub osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku do dokonywania operacji Kartą płatniczą w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia.
2. Postanowienia w zakresie karty debetowej są zawierane w formie pisemnej w momencie podpisywania Umowy rachunku, do którego wydawana jest karta debetowa.
3. Wniosek o kartę podpisuje:
 - 1) Posiadacz rachunku, który występuje o wydanie karty debetowej dla siebie, innego Posiadacza rachunku wspólnego lub osoby fizycznej przez niego upoważnionej (Użytkownika karty);
 - 2) Przedstawiciel ustawowy, który występuje o wydanie karty debetowej dla osoby małoletniej.
4. Do każdej karty generowany jest numer PIN.
5. Numer PIN jest znany wyłącznie Posiadaczowi karty/Użytkownikowi karty. Numeru PIN nie należy:
 - 1) ujawniać osobom trzecim;
 - 2) zapisywać na karcie;
 - 3) przechowywać łącznie z kartą, ani żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z numeru PIN osobom nieupoważnionym.
6. Numer PIN wykorzystywany jest do dokonywania przez Posiadacza karty/Użytkownika karty transakcji wypłaty gotówki z bankomatów oraz zakupu towarów i usług w punktach wyposażonych w terminale elektroniczne POS, posiadające możliwość wprowadzania numeru PIN.
7. Trzykrotnie kolejne wprowadzenie błędnego numeru PIN przez Posiadacza karty/Użytkownika karty w bankomacie lub terminalu elektronicznym POS spowoduje zablokowanie karty niezależnie od czasu, jaki upłynął od ostatniego błędnego wprowadzania numeru PIN.
8. Bank ustala wysokość maksymalnych dziennych limitów transakcyjnych dla wypłat gotówki oraz płatności w punktach handlowo –usługowych dokonywanych przy użyciu karty debetowej. Wysokość limitów transakcyjnych określona jest w Umowie.
9. Limity transakcji gotówkowych oraz limity transakcji bezgotówkowych mogą zostać ustanowione indywidualnie do karty i później być zmienione na wniosek Posiadacza rachunku.
10. Za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku posługiwania się kartą płatniczą wydaną:
 - 1) do rachunku osoby małoletniej odpowiada jej Przedstawiciel ustawowy;
 - 2) osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku odpowiada Posiadacz rachunku.
11. Karty debetowej nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

§ 61.

1. Wszystkie transakcje wypłaty gotówki (w bankomacie, kasie banku) są przed ich zrealizowaniem autoryzowane. System autoryzacji działa całą dobę.
2. Posiadacz/Użytkownik karty autoryzuje wykonanie transakcji poprzez:
 - 1) wprowadzenie numeru PIN – w przypadku transakcji dokonywanych w bankomatach oraz w terminalach elektronicznych POS w punktach handlowo - usługowych w bankach, które wymagają takiego rodzaju autoryzacji;
 - 2) złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu zgodnego z wzorem na karcie w przypadku transakcji dokonywanych w terminalach elektronicznych POS w punktach handlowo - usługowych i w terminalach elektronicznych POS w pozostałych bankach;

- 3) podanie numeru karty, daty ważności, kodu CVV2 i opcjonalnie nazwiska Posiadacza karty/Użytkownika karty – przy transakcji dokonywanej bez fizycznego przedstawienia karty, tj. telefonicznie, drogą pocztową lub poprzez Internet. Przy dokonywaniu tego typu transakcji nie należy nigdy podawać numeru PIN;
- 4) udostępnienie numeru karty za pomocą środków komunikacji zdalnej – przy transakcjach zbliżeniowych;
3. Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
4. Przy pobieraniu gotówki z bankomatu należy postępować zgodnie z poleceniami wyświetlonymi na ekranie urządzenia.
5. Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (obciążających rachunek Posiadacza rachunku przy użyciu karty np., co miesiąc, tj. abonament, prenumerata itp.) Posiadacz karty/Użytkownik karty zobowiązany jest do odwołania ww. usługi w terminie 30 dni przed datą rezygnacji karty.

§ 62 .

1. Utrata prawa użytkownika karty następuje w przypadku:
 - 1) upływu okresu ważności karty;
 - 2) uszkodzenia karty bądź całkowitego zniszczenia karty;
 - 3) zgłoszenia zastrzeżenia karty przez Posiadacza karty/Użytkownika karty;
 - 4) zamknięcia rachunku;
 - 5) śmierci Użytkownika karty lub Posiadacza rachunku, który upoważnił Użytkownika karty w trybie § 52 ust.3;
 - 6) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny.
2. W przypadkach określonych powyżej, karty są zastrzegane i powinny zostać zwrócone do Banku, z wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 3 i 5.
3. Utrata prawa użytkownika którejkolwiek karty nie zwalnia Posiadacza rachunku z obowiązku uregulowania wszelkich należności z tytułu transakcji dokonanych przy jej użyciu przez Posiadacza karty/Użytkownika karty oraz opłat i prowizji związanych z użytkowaniem karty.

§ 63 .

1. Bank ma prawo do zablokowania karty:
 - 1) z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty,
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
2. Bank może zablokować kartę w przypadku naruszenia przez Posiadacza/Użytkownika karty zasad określonych w Regulaminie.
3. Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Posiadacza/Użytkownika karty w związku z użytkowaniem karty, w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
4. Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie związane z kartą, w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
5. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, Bank zawiadamia organ powołany do ścigania przestępstw tego rodzaju.
6. Blokada karty dokonywana jest przez pracownika Banku z inicjatywy Banku bądź na wniosek Posiadacza /Użytkownika karty i ma charakter czasowy.
7. Bank informuje telefonicznie Posiadacza /Użytkownika karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

§ 64 .

1. W miejsce karty utraconej i zastrzeżonej Bank, na wniosek Posiadacza karty/Użytkownika karty, wydaje kartę z nowym numerem, okresem ważności i numerem PIN.
2. Karta odnaleziona, która wcześniej została zastrzeżona, nie może być ponownie użyta.
3. Bank jest uprawniony do zastrzeżenia karty w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza karty/Użytkownika karty w związku z użytkowaniem karty.
4. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą, zgłoszenie tego faktu pod numerem telefonu podanym w Umowie rachunku i na rewersie karty, Posiadacz karty/Użytkownik karty może otrzymać awaryjną wypłatę gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.